

Landfolk sommerhusudlejningsforsikring

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsforbehold kan fås på www.forsikringogpension.dk/forsikring eller ankeforsikring.dk.

Indholdsfortegnelse

| | | | | | | | | |
|----|----------------------------|-----------|----|---|-----------|----|------------------------|-----------|
| 1. | Hvad omfatter forsikringen | Side 3 | 4. | Hvordan erstattes skaderne | Side 3 | 6. | Generelle bestemmelser | Side 5 |
| 2. | Hvilke skader er dækket | 3 | 5. | Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum | 4 | 7. | Lovgivning | 5 |
| 3. | Hvordan anmeldes en skade | 3 | | | | | | |

Forsikringen tegnes automatisk ved leje af sommerhus via www.landfolk.com, og er et supplement til Udlejerens private sommerhusforsikring.

1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter udlejers private ting, der befinder sig fast i den udlejede bolig i lejeperioden.

Ligeledes omfatter forsikringen beboelsesbygning med fast-monteret bygningstilbehør inkl. udvendig udsmykning, fx gulve/vægge, hårde hvidevarer samt glas og sanitet.

Forsikringen omfatter ikke guld, sølv, perler, smykker, ædelstene, penge og lignende samt cykler.

2. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- Tyveri begået af lejer.
- Hærværk forvoldt af lejer.
- Skader, hvor lejer kommer til at ødelægge ting/bygningsdele ved uheld.
- Skader, hvor lejers medbragte kæledyr kommer til at ødelægge ting/bygningsdele ved uheld.

Forsikringen dækker ikke

- Skader, der kun består af overfladiske ridser, skrammer og tilsudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.
- Kosmetiske skader, fx farveforskelle, ridser, skrammer og pletter.

- Skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler
- Skade, der opstår som følge af materialefejl, fejlkonstruktion eller udførselsfejl.
- Genhusning for både lejer og udlejer samt huslejetab.
- Tyveri af ting, der befinder sig udendørs.
- Skade på swimmingpool, vildmarksbad (inkl. vandet) eller spa med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning.
- Skade på anlæg til vedvarende energi.
- Tab af software/data samt tidsmæssigt forbrug til installation.
- Leasede, lånte eller lejede ting/bygningsdele.

3. Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved, at Lejer kontakter Landfolk, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

Er der tale om tyveri og hærværk, er det en betingelse for dækning, at det er anmeldt til Politiet. Udlejer skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal kunne oplyses.

4. Hvordan erstattes skader

For skader på bygning

Er der tale om skade på bygning, opgøres erstatningen som udgangspunkt til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres med fradrag for værdiforringelse på grund af alder og slid.

Dette gælder dog ikke for ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne nedenfor. Her beregner Tryg erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejdsløn mv.

For forsikringen gælder en maksimal erstatningssum og selvrisiko, der fremgår af punkt. 5 'Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum'.

Hårde hvidevarer og el-drevne ting

| Alder indtil: | Erstatning | Alder indtil: | Erstatning |
|---------------|------------|---------------|------------|
| 2 år | 100 % | 7 år | 40 % |
| 3 år | 85 % | 8 år | 30 % |
| 4 år | 75 % | derefter | 20 % |
| 5 år | 65 % | | |
| 6 år | 50 % | | |

Indvendig malede overflader

| Alder indtil: | Erstatning | Alder indtil: | Erstatning |
|---------------|------------|---------------|------------|
| 10 år | 100 % | derefter | 20 % |
| 15 år | 70 % | | |

Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer

| Alder indtil: | Erstatning | Alder indtil: | Erstatning |
|---------------|------------|---------------|------------|
| 5 år | 100 % | 20 år | 50 % |
| 10 år | 80 % | derefter | 20 % |
| 15 år | 60 % | | |

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som Udlejer frit kan råde over. Erstatningen svarer til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til blandt andet alder og slid. For skader, der er opstået som følge af brand, men som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

Generelle erstatningsregler

- Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Hvis det beskadigede ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at fremskaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Erstatningen kan ikke overstige den pris, Tryg kan få bygningsdelen/tingen repareret/genopført til ved den eller de leverandører/håndværkere, Tryg har anvist.
- Vi erstatter ikke lovliggørelse og byggeadministration.

For skader på ting

Er der tale om skader på ting kan Tryg vælge at dække tabet på en af følgende måder:

A. Reparation

Tryg betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden.

Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede ramte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

B. Genlevering

Tryg fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Tryg genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadesdatoen, medmindre anden aftale er truffet med Tryg.

Ved **nyværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for værdiforringelse ved nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder

Dagsværdi

Hvis kravene for nyværdi ikke er opfyldt, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien. Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien, og den del, der svarer til dagsværdien, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

Ved **dagsværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden, med rimelige fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder. Dagsværdi er beskrevet i Forsikringsaftalelovens § 37.

5. Hvad er selvrisko og maksimal erstatningssum

For tyveri- og hærværksskader kan erstatningen højst udgøre 100.000 kr. i alt i udlejningsperioden.

For skader, hvor lejer ødelægger ting/bygningsdele ved et uheld, kan erstatningen højst udgøre 100.000 kr. i alt i udlejningsperioden.

Lejer skal betale en selvrisko på 1.500 kr. pr. skade.

For skader, hvor medbragte kæledyr ødelægger ting/bygningsdele ved et uheld, kan erstatningen højst udgøre 10.000 kr. i alt i udlejningsperioden. Lejer skal betale en selvrisko på 1.500 kr. pr. skade forvoldt af kæledyret.

6. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum, hvor der sker en udlejning via www.Landfolk.com. Det er en betingelse, at udlejningen finder sted i Danmark, dog ikke på Færøerne og Grønland.

Forsikringen ophører, når der er ydet maksimal erstatningssum. Præmien for den resterende lejeperiode bliver ikke tilbagebetalt.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

7. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.